

ประกาศ ISO ฉบับที่ 01/2569

เรื่อง การกำหนดนโยบายด้านคุณภาพ

เนื่องด้วย บริษัท สตรอง เอนจิเนียริง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด ได้มีการจัดทำระบบการจัดการคุณภาพ ISO9001:2015 เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ในการนำไปพัฒนา รักษาระบบคุณภาพ และส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในระบบการจัดการคุณภาพโดยรวม เพื่อให้เป็นทีมงานที่มีคุณภาพ สามารถขับเคลื่อนวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านการจัดการระบบให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ตามสโลแกน

“มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพ เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายคุณภาพเพื่อเป็นเครื่องชี้้นำการบริหารงานขององค์กร ดังนี้

1. มุ่งมั่นพัฒนาการบริการด้วยคุณภาพ ส่งมอบตรงเวลา พัฒนาระบบและบุคลากรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยไม่กระทบสิ่งแวดล้อมและชุมชนรอบข้าง รวมทั้งสร้างความร่วมมือในการทำงาน เพื่อรองรับการเติบโตขององค์กร
2. มุ่งมั่นให้ความสำคัญกับข้อกำหนดของลูกค้า และปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดทั้งภายใน และภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่ อันมีจุดประสงค์สูงสุดคือ ความพึงพอใจและความมั่นใจจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ด้วยความยุติธรรม โปร่งใส และเป็นกลาง
3. มุ่งมั่นพัฒนาระบบการบริการที่มีคุณภาพโดยอาศัยหลักการ PDCA (Plan-Do-Check-Action) เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงด้านคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
4. มุ่งมั่นในการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพการบริการอย่างสม่ำเสมอ
5. มุ่งมั่นในการทบทวนและปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ. วันที่ 2 มีนาคม 2569

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2569



(นางสาววิสาข์ วัฒนการกิจ)

กรรมการผู้จัดการ

2 มีนาคม 2569